



JAARVERSLAG 2018

Stichting VLUCHTELINGENORGANISATIE

MAI MI BATH

INHOUDSOPGAVE

ALGEMEEN	3-4
HULPVERLENING	4-6
FINANCIEN	6-7
SLOTWOORD VAN HET BESTUUR	7

ALGEMEEN

Organisatie

Mai Mi Bath (MMB) is een vluchtelingenorganisatie die op 5 december 2008 is opgericht en zich richt op hulp aan vluchtelingen met een vergunning, vluchtelingen zonder vergunning én vluchtelingen die nog in procedure zijn: allen kunnen rekenen op hulp vanuit de gedachte dat elk mens recht heeft op een menswaardig bestaan. Ook na tien jaar blijkt dat we nog steeds nodig zijn.

MMB kan, indien nodig, op flexibele basis een beroep doen op een aantal professionals die tegen een (zeer) beperkte vergoeding hun diensten ter beschikking stellen. Hierbij moet gedacht worden aan onder andere juridisch en financieel advies en ondersteuning wat betreft sociale zekerheid en maatschappelijk werk.

De oprichter/directeur van MMB, Leo Kleijn, was voorheen werkzaam bij verschillende lokale vluchtelingenorganisaties, zoals Vluchtelingen Onder Dak (VOD) en Vluchtelingenwerk. Hij heeft daarmee jarenlang ervaring in de hulpverlening opgedaan; hij zet zich fulltime in als hulpverlener en is tevens de drijvende kracht achter de organisatie.

MMB werkt met een kleine staf vanuit een kantoor in Wageningen: een directeur, een administratieve kracht (parttime) en twee stagiairs (administratie en sociaaljuridische hulpverlening). Alle medewerkers (ook de directeur) werken op vrijwillige basis. De investeringskosten in 2008 zijn met eigen middelen gefinancierd. MMB is voor haar financiën geheel afhankelijk van giften, (project)subsidies en donaties.

Missie en visie

Het leven van vluchtelingen is niet gemakkelijk: in Nederland krijgen zij te maken met een gecompliceerde rechtsgang, een andere taal, andere gewoonten en gebruiken en vaak ook met onbegrip voor wat zij meegemaakt hebben. Kortom: zij moeten in uiterst moeilijke omstandigheden 'overeind' zien te blijven. Juist dán is het belangrijk dat er mensen zijn die om hen heen staan, de weg wijzen en bijstand bieden in dit, voor hen, nieuwe en onbekende land.

Wie ontheemd is of vervolgd wordt, moet kunnen rekenen op gastvrijheid en hulp. MMB wil die hulp bieden vanuit de gedachte dat elk mens recht heeft op een menswaardig bestaan.

Algemene doelstellingen en diensten

Om een menswaardig bestaan voor vluchtelingen met en zonder status te kunnen bieden, gaat MMB uit van een sterk persoonsgerichte aanpak. Bij legale vluchtelingen ligt het accent op het begeleiden van hun integratie. Vluchtelingen die in afwachting zijn van een 'uitspraak' krijgen veelal hulp bij het totale traject van hun aanvraag. Vluchtelingen zonder status helpen we bij het indienen van een nieuw asielverzoek en samen met hen verkennen we andere opties, zoals terugkeer.

De doelstellingen van MMB in de begeleiding zijn de volgende:

- handhaving van diverse diensten en producten (waarvan hieronder een aantal voorbeelden worden gegeven) waar vluchtelingen vaak dringende behoefte aan hebben.
- begeleiding van de uitvoering van het zogenoemde 'kinderpardon'; ondersteuning bij onderhoud en verdere integratie van kinderen die onder dit pardon vallen. Hier valt ook de ondersteuning van de ouders onder.
- ondersteuning van illegale asielzoekers die problemen ondervinden als gevolg van hun illegale status (beboeting, opgepakt, strafmaatregel opgelegd).
- ondersteuning bij de terugkeer / uitzet naar het land van herkomst indien de cliënt daaraan mee wil werken.

Voorbeelden van soorten begeleiding door MMB:

- hulp bij aanvragen van een nieuwe procedure.
- counseling en psychosociale hulp.
- opties verkennen met uitgeprocedeerden.
- mensen met een vergunning helpen wegwijs te worden in Nederland.
- vinden van een passende tijdsbesteding zoals werk en/of studie.
- bemiddelen bij medische en psychiatrische hulp.
- hulp bij opvoedingsproblemen met jonge kinderen.
- begeleiden en bemiddelen bij contacten met officiële instanties.
- behartigen van cliëntbelangen bij gemeentelijke instanties en maatschappelijke organisaties.
- vertegenwoordigen van cliënten bij advocaten en instanties.
- verstrekken van leergelden (zie verder).

Uiteraard kan MMB niet al deze vormen van ondersteuning zélf bieden. Binnen een uitgebreid netwerk van advocaten, schuldhulpverleners, artsen, tandartsen, voedsel- en kledingbank, gemeentelijke instanties, inburgeringtrajecten, jeugdzorg enz. kan MMB doorverwijzen voor gespecialiseerde hulp.

Vluchteling die géén vergunning hebben en ook niet in een procedure zitten, kunnen geen aanspraak maken op voorzieningen en mogen geen arbeid verrichten. Wel moet men in Nederland een uitspraak van de rechter afwachten. Feitelijk is er dan geen legale manier om te overleven. MMB biedt in een dergelijk geval financiële ondersteuning: zogenoemd 'leefgeld' en geld voor onderdak.

MMB hanteert bij de verstrekking van die gelden aan vluchtelingen heldere selectiecriteria:

- men moet een beroep doen of gaan doen op de asielwetgeving.
- men mag geen recht hebben op opvang door de centrale overheid dan wel men kan deze niet verkrijgen.

HULPVERLENING

Ook in 2018 heeft MMB vanuit het hele land veel hulpaanvragen gekregen. Degenen die we niet zelf konden helpen, hebben we doorverwezen naar een instantie dichterbij hen in de buurt.

Cliënten komen momenteel met name uit Angola, Armenië, Sri Lanka, Syrië, Vietnam, Congo-Brazzaville en Myanmar.

In 2018 zijn 20 dossiers behandeld. Aan veel van deze dossiers wordt op moment van dit schrijven nog gewerkt; het betreft dossiers die een langdurige procedure bij het IND doorlopen.

De meeste nieuwe cliënten kwamen voor hulp bij het indienen van een nieuwe asielaanvraag. Tegelijkertijd kampen zij vaak met schulden en andere, vaak psychische, problemen. In veel gevallen ontvingen zij zowel juridische als sociale hulp.

Ook is er gewerkt aan het aanvragen van vergunningen voor onbepaalde tijd, het aanvragen van reisdocumenten en verlengingen van verblijfsvergunningen. De kosten van een verlenging van een vergunning zijn nu € 400,10. (Eerder konden cliënten die onder de 'Pardonregeling' vielen, hun voortzetting regelen zonder betaling van leges.) De verwachting is daarom dat er veel aanvragen bij de sociale dienst gedaan moeten worden op basis van bijzondere bijstand. Er moet helaas rekening gehouden worden met een wachttijd van minimaal een half jaar. Dat betekent dat cliënten een sticker moeten aanvragen om rechtmatig verblijf aan te tonen. Soms moeten zij dit meerdere malen doen, gezien de lange wachttijden bij de overheid.

Juridische hulp

In 2018 zijn 60 cliënten ondersteund bij juridische zaken. Daarvan zijn er 20 als dossier door MMB in behandeling genomen; veel aanvragen voor steun zijn telefonisch afgewikkeld of men is na meerdere gesprekken doorverwezen.

Vaak ging het om een nieuwe asielaanvraag; 8 cliënten zijn woonachtig in de gemeente Wageningen. Deze aanvragen kosten veel tijd; alle informatie moet worden verzameld, het dossier moet worden opgevraagd en in samenwerking met een advocaat kan tenslotte een nieuwe aanvraag worden ingediend. Soms moest er een nieuwe advocaat gezocht worden.

Mede dankzij onze ondersteuning hebben 3 cliënten in 2018 alsnog een verblijfsstatus in Nederland gekregen.

De overige aanvragen zijn veelal in behandeling en in afwachting van een uitspraak.

Sociale hulp

12 cliënten met een vergunning zochten bij MMB hulp bij sociale problemen en psychische nood.

Soms hangen deze problemen samen met een financiële hulpvraag. MMB treedt in dergelijke gevallen in contact met de schuldeisers om tot een eventuele betalingsregeling te komen. In de meeste gevallen zijn deze zaken in goed onderling overleg opgelost. Soms kwam het tot een rechtszaak; dan behartigt MMB de belangen van de cliënt.

Vaak hebben cliënten te maken met angsten en stress(-gerelateerde) klachten. MMB zoekt, indien nodig, psychologische hulp. Vanzelfsprekend moet ook onderzocht worden of zaken binnen een verzekering vergoed kunnen worden.

Ook dit jaar hebben we met hoge kosten te maken gehad op medisch gebied.

Voor één cliënt mét een vergunning is poliklinische hulp geregeld.

We hebben meerdere cliënten onder behandeling van Pro Persona. De samenwerking met hen is uitermate goed, maar we hebben wel te maken met lange wachttijden voordat er daadwerkelijk gestart wordt met een behandeling.

Ook zijn we begonnen met 'taalmaatjes' voor cliënten die daar behoefte aan hebben. Voor illegale cliënten is het moeilijk een opvangplek te vinden. Daarom zoekt MMB op landelijk niveau naar opvang.

Actueel is de 'bed, bad en brood regeling'. Uitwerking van de regeling laat binnen de gemeente Wageningen helaas op zich wachten.

Wageningen heeft dit kennelijk uitbesteed aan de gemeente Ede; daar zijn helaas ook wachttijden. Het is de verwachting dat er ook in 2019 weer veel werk verzet zal worden door MMB.

Het aantal Vietnamese vluchtelingen steeg aanzienlijk ten opzichte van 2017. Deze zijn echter niet bij de telling meegenomen, aangezien er eerst gekeken moet worden naar de haalbaarheid van de procedure. Veel Vietnamese cliënten kiezen er namelijk voor om illegaal te blijven; het betreft hier vaak jonge mensen, zowel vrouwen als mannen. Op dit moment beraad de overheid zich over het weer uit laten voeren van de inburgeringswet door de gemeenten. Hier is helaas nog geen duidelijkheid over. De nieuwe inburgeringswet zal in 2021 worden ingevoerd.

FINANCIEN

Verkorte exploitatierekening

Omschrijving	Inkomsten	Uitgaven
Giften	€ 10.273,00	
Diaconale bijdrage	€ 1.133,15	
Bijzonder bijdrage (Rabo prijs)	€ 209,92	
Begeleidingskosten cliënten		€ 2.460,90
Inloopfunctie cliënten		€ 977,08
Locatiekosten		€ 4.510,80
Kantoorkosten		€ 2.080,63
Vakantiegeld delen		
Leefgeld		€ 1.240,00
Bankkosten		€ 155,32
Toegevoegd aan reserve		€ 191,34
	€ 11.616,07	€ 11.616,07

Toelichting verkorte exploitatierekening

In 2018 heeft MMB haar dienstverlening wederom kunnen voortzetten voor vluchtelingen in nood. Namens hen en de medewerkers van Mai Mi Bath: hartelijk dank aan alle gevers die ons gesteund hebben!

De inkomsten zijn het afgelopen jaar t.o.v. 2017 toegenomen. De particuliere giften zijn aanzienlijk toegenomen. De diaconale bijdrage daarentegen is wat afgenomen. Leuk om te vermelden is dat we een bijdrage van de Rabobank Wageningen – Rhenen hebben ontvangen ter ondersteuning van ons werk.

Door de toename aan inkomsten was het mogelijk meer begeleiding te bieden waardoor de begeleidingskosten hoger waren dan het voorgaande jaar. De kosten voor het

kantoor en 'inloop' zijn licht gestegen. Om deze kosten wat transparanter te maken is de post 'locatiekosten' toegevoegd. Dit betreft de huur van de locatie in buurtcentrum 'Buurtse Bocht' in Wageningen. De overige kosten zijn nagenoeg gelijk gebleven.

Over het boekjaar 2018 is het saldo van de lopende rekening afgenomen t.o.v. het vorige jaar. De spaarrekening is echter met een hoger bedrag toegenomen, waardoor de inkomsten per saldo zijn toegenomen. Dit bedrag is toegevoegd aan de reserve.

SLOTWOORD VAN HET BESTUUR

Anders dan het voorgaande jaar is het aantal dossiers dat Mai Mi Bath in behandeling heeft genomen licht gedaald, maar het aantal aanvragen voor juridische hulp is daarentegen aanzienlijk gestegen. De meeste aanvragers konden gelukkig vrij snel en adequaat geholpen worden, waardoor het niet nodig bleek een dossier te openen voor een langduriger traject. Door de extra middelen konden we hen de noodzakelijke juridische – en in sommige gevallen medische – ondersteuning bieden. Het is goed om te vermelden dat de contacten en samenwerking met GGZ instelling Pro Persona het afgelopen jaar sterk zijn verbeterd. We hebben daar nu een betere 'ingang' waardoor er sneller de juiste zorg kan worden ingezet.

Naast dat er op kantoor het afgelopen jaar weer hard is gewerkt om alle cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben we nu letterlijk meer ruimte om cliënten te verwelkomen! Tegen het einde van 2018 deed zich de mogelijkheid voor om intern te verhuizen binnen het gebouw de Buurtse Bocht. Dat pakte zelfs zo gunstig uit dat we nu over meer vierkante meters beschikken tegen een lagere huurprijs. Daar zijn we heel blij mee. In het bijzonder willen we de stagiaires bedanken. Dankzij hun krachtinspanningen konden we tijdig verhuizen en in een 'nieuw' kantoor de Kerstbijeenkomst vieren. Dit was wederom een geslaagde bijeenkomst. Mu Kleijn, maar ook diverse cliënten, hadden allerlei lekkere gerechten gemaakt. En dankzij diverse donateurs was het mogelijk alle cliënten een goed gevuld kerstpakket mee te geven.

Er is in 2018 veel werk verricht, waarvoor dank aan Leo Kleijn, zijn team, en niet in de laatste plaats zijn vrouw Mu. Het werk van Mai Mi Bath vraagt een open houding; ontheemde mensen ontvangen die aankloppen, een luisterend oor bieden en met beperkte middelen de noodzakelijke hulp verlenen. Dat is geen makkelijke opgave. Voor de ICT konden we weer rekenen op de support van Alexander de Valk en de boekhouding en financiële controle was in goede handen bij Contance van Noort en Remco Scherrenburg. Hartelijk dank!

Al met al was het een jaar om dankbaar op terug te kijken. Dat neemt niet weg dat we bij vluchtelingen die zich bij ons meldden vaak schrijnende situaties aantreffen. Dat onderstreept weer hoe belangrijk het is dat deze mensen de hulp krijgen die nodig is. Daarom hierbij wederom de oproep om ons werk te blijven steunen. We zijn volledig afhankelijk van giften en hebben uw ondersteuning hard nodig om het werk van Mai Mi Bath in 2019 voort te kunnen blijven zetten!

Namens het bestuur van Vluchtelingenorganisatie Mai Mi Bath,

Auke Vos, voorzitter

Folkert Schootstra, secretaris en penningmeester